

2020.08.8 改訂

新型コロナウイルス感染拡大防止のための館内ガイドライン

【入館制限について】

(1) 混雑時は入館制限させていただく場合があります。(館内滞在者 100 人を目安)

【お客様へのお願い】

(1) 入口にて非接触体温計にて検温させていただきます。37.5℃以上の発熱症状がある場合は入館をお断りさせていただきます。

(2) 当館で感染者が発生した際に来館されたお客様に注意喚起を行えるよう、次の①もしくは②のどちらかにご協力をお願いします。

① 神奈川県LINEコロナお知らせシステムに登録

② グループ代表者が「ご連絡先記入シート」に記入

※①は来館時にQRコードを読んでいただくだけでですので、おすすめです。

※②を選ばれる方は、事前にホームページにて「ご連絡先記入シート」をプリントして記入してお持ちいただくと入館手続きがスムーズとなります。

(3) 入口にてアルコール消毒液にて手指消毒をしていただいてからご入館ください。

※アレルギー症状をお持ちでアルコール消毒液による手指消毒ができない方は、トイレにて手を洗ってから館内をお楽しみくださるようお願いいたします。

(4) 館内ではマスクの着用をお願いします。(無い方には有料(1枚30円)にてご提供させていただきます。)

(5) 小学生以下は、保護者同伴での入館をお願いします。

(6) 10人以上の団体利用は中止とさせていただきます。また10人未満のグループの場合でも分散してご利用ください。

(7) 館内では、ソーシャルディスタンス(他の人と1~2m距離をとる)を守り、走ったり、大声を出したりしないようお願いいたします。

(8) 館内スタンプ・市電シミュレーター・Nゲージ等で遊んだ後は、設置してあるアルコール消毒液にて手指消毒を行うか、トイレにて手洗いをお願いします。

(9) 食事利用を中止とさせていただきます、食べ物の持込みは禁止させていただきます。

ただし、飲み物やお菓子の持込みおよび館内の自動販売機はご利用いただけます。

【プラレールの利用について】

1回1グループ（3歳未満を除く4人まで）30分間無料でプラレールを貸し出しします。

（1）土日祝日

同時利用最大4組までの入れ替え制となります。本館受付もしくは配布場所にて整理券を配布します。

（午前）①10：00～10：30 ②10：40～11：10

③11：20～11：50 ④12：00～12：30

（午後）①14：00～14：30 ②14：40～15：10

③15：20～15：50 ④16：00～16：30

（2）平日

同時利用最大4組までご利用いただけます。本館受付にてお申し出ください。

（午前）①10：00～12：30（最終受付12：00）

（午後）①14：00～16：30（最終受付16：00）

- ・同時利用を最大4組までとしてソーシャルディスタンスを確保します。
- ・使用したプラレール・収納ボックス・プレイマットは消毒してからご提供します。
- ・入口ドア、窓の開放、換気扇等で換気を行います。
- ・遊ぶ前と遊んだ後は、手指消毒もしくは手洗いをお願いします。

※プラレール利用は予告なく中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【利用制限】

（1）入口0ゲージ鉄道模型は、当面使用中止とさせていただきます。

（2）書籍貸出は、当面中止とさせていただきます。

（3）車庫入れゲームは、当面使用中止とさせていただきます。

（4）0ゲージジオラマの運転コントローラーの使用は当面中止とさせていただきます。
（運転ショーは通常通り開催します。）

（5）Nゲージジオラマのお客様による車両持込み運転は当面中止とさせていただきます。
（通常のコイン運転は、お楽しみいただけます。）

（6）制帽のご提供は当面中止とさせていただきます。

【施設の取組み】

- (1) 新型コロナウイルス感染防止のための館内ガイドラインを作成、館内掲示およびホームページにてお知らせします。
- (2) 受付に飛沫防止シートを設置します。
- (3) 各所にアルコール消毒液を設置します。
- (4) ソーシャルディスタンスのお願いを掲出します。(お願い掲出、床面に目印貼付)
- (5) 適宜、ソーシャルディスタンスのお願いを館内放送します。
- (6) 手の触れる箇所は、巡回にて適宜消毒します。
- (7) 休憩スペースは、テーブル・イスを一部撤去して密集しないようにします。
- (8) 館内を換気するため窓を開放いたします。
- (9) 感染症が疑われる急病人が発生した場合、速やかに隔離をし、対応者はマスクや手袋の着用等適切な防護対策を行います。

【職員対策】

- (1) 出勤時に検温します。
- (2) マスクを着用します。(必要に応じて手袋・フェイスシールド等を着用します。)
- (3) 手洗い・うがいを徹底します。
- (4) ユニフォーム等は、毎日消毒を行います。